



## 我国基本实现电力“三零”“三省” 服务全覆盖

作者：郭 桢

电话：010-88052647

邮箱：guozhen@xinhua.org

编辑：杜少军

审核：张 骐

官方网站：[www.cnfin.com](http://www.cnfin.com)

客服热线：400-6123115



日前，国家能源局发布数据显示，我国已基本实现小微企业低压用电报装“三零”服务和高压用户用电报装“三省”服务全覆盖，用电营商环境得到显著改善，近5年累计为用户节省办电投资超过3000亿元，“获得电力”已经成为我国供电服务领域的金字招牌。

## 目录

一、全国用电营商环境得到根本性改善.....	3
二、由“项目等电”向“电等项目”转变.....	4

## 我国基本实现电力“三零”“三省”服务全覆盖

日前，国家能源局发布数据显示，我国已基本实现小微企业低压用电报装“三零”服务和高压用户用电报装“三省”服务全覆盖，用电营商环境得到显著改善，近5年累计为用户节省办电投资超过3000亿元，“获得电力”已经成为我国供电服务领域的金字招牌。

### 一、全国用电营商环境得到根本性改善

在6月5日国务院新闻办举行的新闻发布会上，国家能源局副局长宋宏坤表示，我国持续深化“获得电力”改革，全面完成“三零”（零上门、零审批、零投资）“三省”（省力、省时、省钱）主要目标任务，在降低办电成本、精简办电环节上达到全球最优水平，近5年累计为用户节省办电投资超过3000亿元，办电时限压减40%以上。

优质高效的供电服务、稳定可靠的电力供应对企业群众生产生活具有重要作用，与千家万户切身利益、经济社会发展方方面面密切相关，是推动能源高质量发展的全局性事项和关键性工作。当前，我国建成了全球规模最大的互联网办电服务体系，信息化、网络化、智能化的高效便捷办电服务方式基本形成。“网上国网”“南网在线”等线上服务APP注册用户突破4亿户，线上办理比例达到97%以上。

“办电便捷化”意味着办电成本更低、办电时间更短、办电方式更便捷。居民用户和小微企业告别了“花钱办电”的历史，进入了“办电一分钱不花”的时代。2015年，中国全面解决了无电人口的用电问题，2020年实现了“村村通动力电”。在此基础上持续加大改革力度，实现居民用户和用电容量小于160千瓦的低压小微企业一分钱不花就能快速接电，过去五年年均为用户节省办电投资约600亿元。宋宏坤说，这是中国电力发展史上的又一重大标志性事件。

6月3日，为优化营商环境，持续提升我国“获得电力”服务水平，国家发展改革委和国家能源局联合印发了《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化用电营商环境的意见》。在原有“三零”“三省”基础上，进一步强化改革思维、加大改革力度，通过实行惠及主体多、含金量高的改革措施，推动建立与经济社会发展新形势、新要求相适应的现代化用电营商环境体系，促进“获得电力”工作在服务我国经济社会高质量发展上发挥更大作用。

国家能源局将指导供电企业探索创新供电方案线上答复、采用远程视频等方式实现线上竣工验收等，鼓励具备条件的地区推行从用电申请到装表接电“全程网上办”，推动实现用户办电“一次都不跑”。低压办电“零投资”扩大至160千瓦及以下各类民营经济组织，鼓励有条件的地区进一

步提升低压接入容量上限。比如，个体工商户开店、农民办农家乐等需要申请用电的，都可以享受免费接电。初步测算，今后5年可新增受益群体150万户左右。目前，北京、上海、广州、深圳等数十个城市已将“零投资”的办电容量标准从160千瓦进一步提升至200千瓦，让更多经营主体享受改革红利。

## 二、由“项目等电”向“电等项目”转变

国家电网推行电力先行，保障重大项目的用电无忧，为经济发展提供保驾护航。国家电网助力企业早接电，积极对接地方政府产业转型升级规划和招商引资安排，科学开展配套电网规划建设，压缩工程建设周期，实现由“项目等电”到“电等项目”的转变；助力企业用好电，推广不停电作业，不断提升供电可靠性，针对电子信息、高端装备制造、量子计算等新兴产业和未来产业对电能质量的高要求，加强异常监测分析，主动优化电网运行方式；助力企业降成本，深化提升能效诊断等“供电+能效”服务，为企业提出节能建议，帮助提高用能效率。

国家电网有限公司总经理庞晓刚表示，“2024年我们发布了光明电力大模型，可为电网安全稳定运行、促进新能源消纳、做好供电服务提供‘超级大脑’。”下一步要深化“人工智能+办电”“人工智能+客服”“人工智能+抢修”等方面应用。供电企业深化应用“人工智能+”等数字技术手段，满足用户高品质、多样化用能需求。深化“人工智能+办电”应用将结合客户用电报装需求，自动匹配电网资源，快速智能生成供电方案，并且提供多套方案比选。比如国网江苏公司目前已为超过5万个项目应用供电方案智能生成技术，生成时间同比压缩一半以上。

针对外贸企业对绿电绿证的用能需求，中国南方电网有限责任公司总经理钱朝阳说，已经在广州和深圳成立了政企联动的绿电绿证服务中心开展专属服务，贯穿绿电“发输配用”以及绿证“核发—交易—消费—核销”全链条，今年一季度仅深圳绿证交易就超过1000万张。

当前供电服务还存在一些薄弱区域，比如农村偏远地区、孤岛等供电末梢，我国着力实施农村电网巩固提升工程，加强农村电网基础设施建设，累计投入中央预算内投资超千亿元，2024年农网用户平均停电时间较2020年下降超过40%。下一步，将在农网硬件升级和软件服务提升上同步发力。

未来，我国将全面构建新时代供电服务工作的框架体系，推进建设办电便捷化、供电高质化、用电绿色化、服务普惠化、监管协同化的现代化用电营商环境。打造一批具有较强国际竞争优势的用电营商环境一流城市，建设一批具有引领示范作用的用电营商环境先进地区，发展一批具有区域影响力的用电营商环境特色城镇和乡村，带动全国城乡“获得电力”服务水平整体提升。

## 重要声明

新华财经研报由新华社中国经济信息社发布。报告依据国际和行业通行准则由新华社经济分析师采集撰写或编发，仅反映作者的观点、见解及分析方法，尽可能保证信息的可靠、准确和完整，不对外公开发布，仅供接收客户参考。未经书面许可，任何机构或个人不得以任何形式翻版、复制、刊登、转载和引用。